

Information gällande nytt bredband i föreningen

Obenetwork har under hösten slutit ett s.k. gruppavtal med BRF Propellern gällande leverans av kollektivt internet. Det innebär att internettjänsten kommer ingå i din månadsavgift till föreningen och du behöver således inte längre ha något eget avtal.

Tjänsten som kommer ingå är Internet 1000/1000 Mbit/s. Föreningen kommer debiteras 49kr/mån per lägenhet för tjänsten.

Tjänsten levereras genom ditt bredbandsuttag ovanför ytterdörren.

Om du vill använda internettjänsten som ingår men idag är kund hos Comhem/Tele2 eller Telenor behöver du själv säga upp din internettjänst hos dem. Är du idag kund med eget avtal hos oss behöver du inte göra något alls, vi avslutar automatiskt alla individuella avtal per 1/12. Notera att gruppavtalet enbart omfattar internetleverans, om du har både internet och TV från Comhem/Tele2 säger du bara upp internettjänsten.

Om du skulle vilja fortsätta vara kund hos Telenor måste du meddela oss det! Din lägenhet kommer då inte att koppla över till föreningens gruppavtal. Meddela oss senast 30/11 din gatuadress och lägenhetsnummer till support@obe.net. Detta gäller enbart om du önskar ha kvar dem permanent, inte vid fall du tex. har uppsägnings- eller bindningstid kvar hos Telenor.

Om du idag använder Comhem/Tele2s internettjänst så behöver du införskaffa en ny router, du kan göra det från oss för 1500kr eller köpa en själv i valfri elektronikaffär. Vi rekommenderar en router som stödjer Wifi6.

Om du idag använder internetuttaget ovanför ytterdörren för din uppkoppling behöver du inte byta någon utrustning, internet kommer fortsätta fungera som vanligt även efter bytet.

Vid frågor, kontakta oss gärna på support@obe.net eller telefon 08-124 41 888.